To: 5.1.2e . - BD/NCC/ECO[5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e . - BD/DCOM/WS&O[5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e - BD/DCOM[5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e (5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e - BD/NCC/ECO[5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e . - BD/NCTV/PDC-19/COM[5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e . -BD/NCC/ECO[5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e . - BD/NCC/ECO[5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e . - BD/NCTV/PDC-19/COM[5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e . - BD/NCTV/PDC-19/COM[5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e - BD/NCTV/PDC-19/COM[5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e @rivm.nl[5.1.2e @rivm.nl]
Cc: 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]
From: 5.1.2e)
Sent: Wed 12/30/2020 9:04:33 PM
Subject: RE: Onprofessioneel telefoongesprek 0800-1351 online gezet
Received: Wed 12/30/2020 9:04:34 PM

Ho 5.1.2e

Ik kan morgen om 9.30 uur echt niet. Heb net wel even 5.1.2e gesproken. We denken dat er iets moet worden voorbereid voor het geval dit groter wordt. En dat we niks moeten doen zolang het deze omvang houdt.

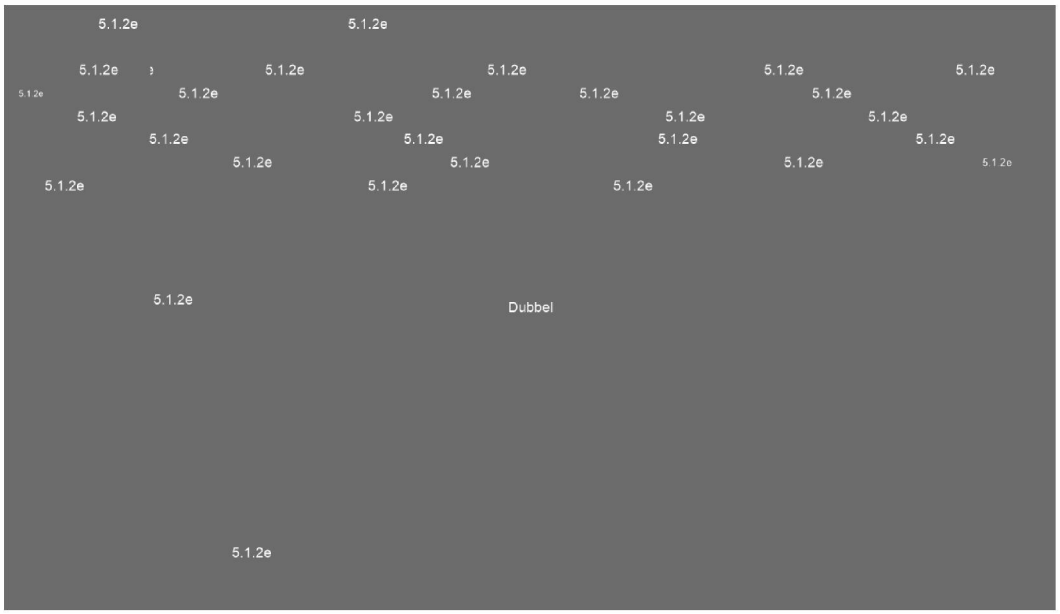
Ik kan me voorstellen dat we zo nodig reageren met:

- We willen graag dat mensen zich goed (laten) informeren zodat zij zelf een mening kunnen vormen over vaccinatie. (voor de goede orde: vaccineren is altijd vrijwillig, mensen bepalen zelf hun keuze)
- Daarom stellen we zoveel mogelijk objectieve informatie ter beschikking via coronavaccinatie.nl
- Voor de beantwoording van vragen die bij het callcenter 0800-1351 worden gesteld wordt gebruik gemaakt van de informatie op de website.
- Het kan zijn dat dit telefoontje is opgenomen op een moment dat de informatie nog beperkt was
- Als een medewerker een vraag niet kan beantwoorden dan wordt de vraag genoteerd en doorgestuurd naar het ministerie en wordt de vraag later per mail alsnog beantwoord
- Deze medewerker heeft haar persoonlijke opvattingen een hele grote rol laten spelen in het gesprek. Dit is uiteraard niet de bedoeling en hierover zal met haar worden gesproken.

Ik ben natuurlijk heel benieuwd wat voor een vragen worden gesteld waar geen antwoord op is. Daarover stond in de laatste rapportage eigenlijk niks, dus als het goed is gebeurt er nog weinig op dat front, maar we houden ons aanbevolen!

Groet, 5.1.2e

5.1.2e
Communicatie coronavaccin
M: 06 5.1.2e



Volgende 3 pagina's verwijderd ivm dubbel.